

Anlage

zum BMG Anlage Abschlussbericht ZMI1-2521FEP001 vom 30. Juni 2023

Titel und Verantwortliche

Projekttitlel: krisenchat.de - Pilotprojekt Evaluation

Förderkennzeichen: ZMI1-2521FEP001

Leitung: Melanie Eckert

Kontaktdate: melanie.eckert@krisenchat.de

+49 1573 089 5253

krisenchat gGmbH

Torstr. 75

10119 Berlin

Laufzeit: 28.05.2021 – 31.01.2023

Fördersumme: 458.191,00 €

Erläuterung wesentlicher Abweichungen vom Finanzierungsplan und der Personalstruktur sowie zur Notwendigkeit und Angemessenheit der geleisteten Arbeit und der wichtigsten Positionen

Es gibt keine wesentlichen Abweichungen von der Personalstruktur zu berichten, außer dass einige Stellen jeweils anteilig durch mehr als eine Person besetzt wurden.

Tabelle 1. Personalstruktur

Ziffer	beantragte Stelle	Kommentar
kc_P02	Wissenschaftlicher Mitarbeiter oder wissenschaftliche Mitarbeiterin (angelehnt an TV-L 12, Stufe 3) für 8 Monate, 30 h/Woche	Die wissenschaftliche Mitarbeiterstelle hat die projektrelevanten Aufgaben eines Daten-Managers oder Daten-Managerin bzw. Daten-Analysten oder Daten-Analystin verantwortet. Diese Position wird normalerweise höher vergütet. Der Aufwand für das Datenmanagement und die Datenaufbereitung für die Forschung wurde deutlich unterschätzt. Besonders gegen Anfang und Ende der Erhebungszeiträume wäre eine Vollzeitkraft angemessener gewesen.
kc_P03	IT-Entwickler oder IT-Entwicklerin Data Engineer (angelehnt an TV-L 12, Stufe 3, 10 h/Woche), 8 Monate	Der IT-Aufwand für die technische Integration einer mehrsprachigen Beratung und einer mehrsprachigen Einladung zu Forschung war größer als erwartet. Zudem musste eine kontinuierliche technische Überwachung eines ordentlichen Datenverarbeitungsprozesses im Sinne des Datenschutzes sichergestellt werden.
kc_P04	PR-Manager oder PR-Managerin (angelehnt an TV-L 12, Stufe 3, 2,5 h/Woche), 8 Monate	Neben dem Managen der Öffentlichkeitsarbeit und den Auftritten der Geschäftsführung auf verschiedenen Veranstaltungen, auf denen die Projektergebnisse vorgestellt wurden, hat es sich als sehr wichtig herausgestellt, sicherzustellen, dass Informationen über krisenchat nicht auf den Sozialen Medien, die Kinder und Jugendliche

Ziffer	beantragte Stelle	Kommentar
		nutzen (TikTok, Instagram, YouTube) "viral" gehen. Virale Posts und Videos führen schnell zu einer überwältigenden Nachfrage, die das Angebot von krisenchat technisch und personell überlastet.
kc_P05	Studentischer Mitarbeiter oder studentische Mitarbeiterin (angelehnt an TV-L 4, Stufe 1, 10 h/Woche), 8 Monate	Die Stelle konnte erst relativ spät für das Projekt besetzt werden.
kc_P06	Senior Psychologe oder Senior Psychologin, 100%, 7 Monate, angelehnt an E13 TV-L	Die Stelle war notwendig und angemessen für das Projekt, weil sie hauptverantwortlich für die inhaltliche Integration des Evaluationsprojektes in den laufende Beratungsprozess war. Hier brauchte es kontinuierliche Absprachen und Anpassungen mit den universitären Kooperationspartner, dem krisenchat-seitigen Forschungsteam und den Beraterinnen und Beratern.
kc_P07	Junior Psychologe oder Junior Psychologin, 100%, 7 Monate, angelehnt an E13 TV-L	In Anlehnung an und in Absprache mit der Senior Psychologin übernahm die Stelle insbesondere administrative Projektkoordination und -kommunikation. Hierfür hätte es auch eine dezidierte Projekt Management Stelle geben können, allerdings hat der psychologische Hintergrund geholfen, das Projekt Management besser auf den wissenschaftlichen Inhalt und die Ansprüche des Projektes und der universitären Kooperationspartner abzustimmen.

Ziffer	beantragte Stelle	Kommentar
kc_P08	Community Manager oder Managerin 100%, 7 Monate, angelehnt an E13 TV-L	Das Community Management, d.h. die kontinuierliche Kontaktpflege mit den ehrenamtlichen Beraterinnen und Beratern war notwendig, um deren Einarbeitung und ihre Bereitschaft hoch zu halten, bei der Beratung vermehrten Fokus auf die klare Weitervermittlung und die Dokumentation selbiger für eine hohe Datenqualität sicherzustellen. Allerdings konnte das Community Management zum Großteil deutlich günstiger durch Werkstudierende erfüllt werden.
kc_S01	Datenschutzbeauftragter oder -beauftragte extern, Honorarbasis	Misskommunikation hat dazu geführt, dass die relevanten Rechnungen außerhalb der abrechenbaren Projektförderzeiträume gestellt und beglichen wurden.
kc_S02	Data Warehouse Spezialist oder Spezialistin, Honorarbasis	Sowohl der Aufbau eines DSGVO-konformen Data Warehouses im Rahmen des ersten Erhebungszeitraumes als auch die Anpassung der Architektur für die mehrsprachige Beratung und Befragung während des zweiten Erhebungszeitraumes, waren weitaus anspruchsvoller als zunächst angenommen.
kc_S03	Übersetzungsbüro, extern	Die zertifizierte Fachübersetzung der Studientexte, der Datenschutzerklärung und der Fragebögen in Russisch, Ukrainisch und Englisch fiel günstiger aus, als erwartet.
kc_S04	Leasingkosten Laptops	Zusätzliche Laptops wurden nötig, da Stellen teilweise parallel durch zwei Teilzeitkräfte bzw. Werksstudierende besetzt wurden, die einen zusätzlichen Arbeitslaptop benötigten.

Ziffer	beantragte Stelle	Kommentar
UL_PO 1	Wissenschaftlicher Mitarbeiter oder wissenschaftliche Mitarbeiterin (TV-L 13, Stufe 4, 40 h/Woche), 8 Monate	Die Stelle an der Universität Leipzig war notwendig und angemessen für das Projekt, da sie für das grundlegende Studiendesign, die Analysen, das Aufteilen und Anfertigen der Publikationen hauptverantwortlich war.
UL_PO 2	Wissenschaftliche Hilfskraft (19 h WHK), 8 Monate	Universitätsadministrative Voraussetzungen haben die Stellenbesetzung verzögert.
UL_SO 1	Open Access Publikationskosten	Die Veröffentlichungskosten fallen größtenteils außerhalb des Projektzeitraum an. Da es nicht in der Hand der Projektpartner, sondern der wissenschaftlichen Verlage liegt, wie lange ein Veröffentlichungsprozess dauert, wäre es wünschenswert, wenn dieser Sachmittelposten nicht an den Projektzeitraum gebunden wäre.
IPU_P 03	Postdoktorand oder Postdoktorandin mit klinischer Expertise, 50%, 4 Monate, 13 TV- L	Der Mehraufwand für die Stelle gleicht sich aus gegen die Stelle für den Postdoktorand oder die Postdoktorandin mit kulturvergleichender Expertise, da sich herausgestellt hat, dass der Arbeitsaufwand für ersteres unterschätzt und für letzteres überschätzt wurde.
IPU_P 04	SHK 12h/Woche, 4 Monate, IPU Stud. Tarif	Universitätsadministrative Voraussetzungen haben die Stellenbesetzung verzögert.
IPU_P 05	SHK 12h/Woche, 4 Monate, IPU Stud. Tarif	Universitätsadministrative Voraussetzungen haben die Stellenbesetzung verzögert.
IPU_S 01	universitäres Übersetzungs-komitee	Das Komitee war günstiger als angenommen.

Ziffer	beantragte Stelle	Kommentar
IPU_S 02	Open Access Publikationskosten	Die Veröffentlichungskosten fallen außerhalb des Projektzeitraum an. Da es nicht in der Hand der Projektpartner, sondern der wissenschaftlichen Verlage liegt, wie lange ein Veröffentlichungsprozess dauert, wäre es wünschenswert, wenn dieser Sachmittelposten nicht an den Projektzeitraum gebunden wäre.
IPU_S 03	Honorarvertrag ukrainische Postdoktorand oder Postdoktorandin mit kulturvergleichender Expertise, 4 Monate (2.500€/Monat)	Die ukrainische Kooperationspartnerin konnte aufgrund administrativer Hürden und Unklarheiten erst relativ spät für das Projekt angestellt werden und durfte wegen ihrer Professur an einer ukrainischen Universität nur wenig durch das Projekt dazuverdienen. Daher ist hier ein großes persönliches Investment in das Projekt dankend zur Kenntnis zu nehmen.
Ch_PO 1	Statistiker oder Statistikerin, 75%, 7 Monate, 13 TVöD VKA- K	Die Stelle war notwendig, aber hätte auch als Vollzeitstelle beantragt werden können. Insbesondere in der Zeit der Anpassung des Studiendesgin gegeben Kulturunterschiede vor der zweiten Erhebungswelle und bei der Konsistenzkontrolle der Datenaufbereitung und der letztlich Analyse, hätten hier mehr Arbeitskraft geholfen, den Zeitplan besser einzuhalten.
Ch_S0 1	Open Access Publikationskosten	Die Veröffentlichungskosten fallen außerhalb des Projektzeitraum an. Da es nicht in der Hand der Projektpartner, sondern der wissenschaftlichen Verlage liegt, wie lange ein Veröffentlichungsprozess dauert, wäre es wünschenswert, wenn dieser Sachmittelposten nicht an den Projektzeitraum gebunden wäre.